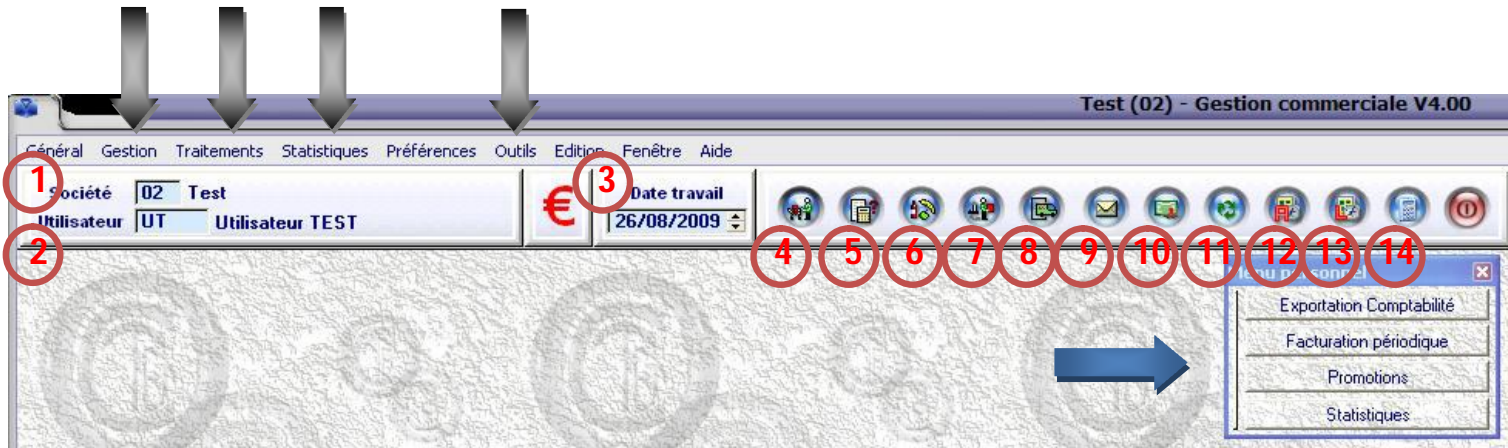


I. PRESENTATION



- 1 → Multi sociétés
 - 2 → Choix des utilisateurs. Un profil est attribué à chaque utilisateur donnant accès ou non à certaines fonctionnalités du logiciel. Un même profil peut être attribué à plusieurs utilisateurs.
 - 3 → Sélection de la date de travail
 - 4 → Accès aux clients
 - 5 → Accès aux pièces commerciales de vente (devis, commandes, BL, factures...)
 - 6 → Accès aux articles
 - 7 → Accès aux fournisseurs
 - 8 → Accès aux pièces commerciales d'achat (commandes, BL, factures...)
 - 9 → Accès au logiciel de transfert des commandes d'achat fournisseurs. Il permet de poster sur les sites fournisseurs les commandes issues de la Gestion Commerciale sans ressaisie.
 - 10 → Accès aux garanties
 - 11 → Accès au parc des occasions
 - 12 → Accès au calendrier atelier
 - 13 → Accès au calendrier livraison
 - 14 → Outils calculatrice
- Le Menu Personnel permet de fabriquer son propre menu de raccourcis.
- **MENU GESTION** : Donne accès à toutes les tables du logiciel (classification d'articles, clients, fournisseurs, pièces commerciales, représentants, règlements, TVA...)
- **MENU TRAITEMENT**:
- **Achat** :
 - . L'approvisionnement (recherche automatiquement les besoins en fonction des critères des articles, des commandes clients en cours, et des commandes fournisseurs déjà passées).
 - . L'exportation comptabilité permet d'exporter les journaux d'achat (lien vers plusieurs comptabilités possible : SAGE, EBP, CEGID, CIEL, API et OCTET).
 - . La Gestion Articles comprend de nombreux traitements pour gérer la base articles tels que l'importation de tarifs fournisseurs (normalisation de ces tarifs par nos soins), l'application de

LA GESTION COMMERCIALE

majoration ou minoration de prix, le remplacement d'une référence, la valorisation dépréciée, ou pas, de stock.

- **Expéditions** : Permet de gérer un service d'expéditions.

- **Publipostage** : Permet d'extraire les clients et leurs coordonnées avec des filtres multi critères vers EXCEL, WORD ... afin de faire des mailings.

- **Vente** :

. Le traitement de facturation périodique permet de gérer les regroupements des BL en une ou plusieurs factures selon les critères de facturation renseignés dans la fiche du client (regroupement ou non, une seule facture par commande, ...).

. L'exportation comptabilité permet d'exporter les journaux de vente (lien vers plusieurs comptabilités possible : SAGE, EBP, CEGID, CIEL, API et OCTET).

- **Promotions** : Permet de gérer des promotions de date à date avec activation automatique le jour de la promotion, application des prix promotionnels et retour au prix normal le lendemain de la fin de la promotion.

- **Étiquettes** : Permet de fabriquer des étiquettes normalisées (étiquettes de rayonnage ou étiquettes autocollantes pour produits) avec ou sans Gencod et avec ou sans prix.

- **Commissionnements** : Permet de gérer le commissionnement des représentants sur les ventes réalisées.

➔ **MENU STATISTIQUES**: Comprend les statistiques de vente, les statistiques d'achat, le tableau de bord. Ce menu permet d'éditer les chiffres par classification de produits, par clients/fournisseurs, par représentant, par activité clients/fournisseurs ou par activité interne (pôle magasin),... .

➔ **MENU OUTILS**: L'exportation des données permet d'extraire toutes les tables de la Gestion Commerciale en fonction de sélections multi critères vers EXCEL, WORD ... (Module Exportation Données).

II. LES CLIENTS

The image displays two overlapping windows from a commercial management software. The top window, titled 'Clients', features a search bar and a list of clients. The selected client, 'ALLAIN Marine' (Numéro: 017475), is shown in a detailed view on the right, including address (19 rue du Paradis, 75000 Paris), telephone (03.03.03.03.03), mobile (06.06.06.06.06), and fax (03.99.99.99.99). The bottom window, titled 'Modification client (.ALLAIN Marine)', has several tabs: 'Général', 'Complément', 'Contact', 'Livraison', 'Remise', 'Observation', 'Pièce(s)', 'Comptabilité', and 'Statistiques'. The 'Général' tab is active, showing fields for 'Prospect' (radio button), 'Client' (radio button), 'Interna' (radio button), 'Civilité', 'Raison Sociale' (.ALLAIN Marine), 'Appellation' (3 D.C.F.), 'Adresse facturation' (19 rue du Paradis, 75000 Paris), 'Adresse livraison' (19 rue du Paradis, 75000 Paris), 'Représentant', 'Code NAF', 'Activité' (CLIENT), 'Classification' (Non Renseignée), 'Tél.' (03.03.03.03.03), 'Mobile' (06.06.06.06.06), 'Fax' (03.99.99.99.99), 'Internet' (www.allainmarine.com), and 'E-Mail' (a.marine@octet.fr).

LA GESTION COMMERCIALE

Modification client (.ALLAIN Marine)

Général | Complément | Contact | Livraison | Remise | Observation | Pièce(s) | Comptabilité | Statistiques

Info Facturation

Export N° Intracommunautaire: _____

Regroupement BL Une Facture par Commande Rétrocession Interne

Référence client obligatoire pour facturation Rétrocession Externe

Réglement: à jours le Fin De Mois Escompte: %

RIB

Banque: _____

Code: _____ Guichet: _____ Compte: _____ Clé: _____

Bénéficiaire: _____

Code Risque: _____ Suivi Mailing

- Contact : possibilité d'ajouter à un client des contacts, et diverses adresses de livraison.
- Remise : permet d'attribuer des remises (remise générale, remise sur quantité, sur prix public, sur marge, remise de majoration prix d'achat) spécifiques aux clients par article, par famille ou sur la totalité des produits vendus (un système équivalent de remise existe également sur les groupements de clients).
- 2 champs observations.
- Pièces(s) : montre toutes les pièces commerciales du client :

Modification client (.ALLAIN Marine)

Général | Complément | Contact | Livraison | Remise | Observation | **Pièce(s)** | Comptabilité | Statistiques

FACTURE

Date	Numéro Pièce	Montant HT	Montant TTC	Référence Client	Pc	Commentaire
4/04/2009	200903020001	2.92	3.49		0.0	
23/03/2009	200903020002	591.13	706.99		0.0	
23/03/2009	200903020001	220.00	220.00	Cde du 19.03.09	0.0	

Chèque Traite Injection

- Comptabilité : permet de mettre des avertissements signalant à la Gestion Commerciale un problème avec un compte client.
- Suivi article : montre le parc machine du client.
- Garanties : permet de voir toutes les garanties en cours ou passées prises en charge pour le client.
- Possibilité de générer 4 champs spécifiques répondant aux besoins de l'utilisateur et permettant des recherches dans l'affichage clients (par exemple, un numéro adhérent).

LA GESTION COMMERCIALE

III. LES FOURNISSEURS

Fournisseurs

Par Raison Sociale | Par Appellation | Par Numéro | Par Activité

Numéro	Raison Sociale	Activité
900.013	BEST INFO	MATERIEL INFORMAT
900.019	.BLUE TEL	SERVICES
900.004	.Energie	SERVICES
904.960	.LIVRE TOUT	TRANSPORTEUR
900.012	.LOG	LOGICIEL
900.011	.LOGI CL	LOGICIEL
900.042	.LOGI FRANCE	LOGICIEL
900.040	.NETTOY	SERVICES
900.020	.P.L. ARI	CONSOMMABLE
900.037	.ROYAL INFO	MATERIEL INFORMAT
900.109	.SHOPPING INFO	MATERIEL INFORMAT
900.003	.T.M.L. Transports	TRANSPORTEUR
900.085	.TRANSP	TRANSPORTEUR
900.030	.TRANSP'AIR	TRANSPORTEUR

Détail sélection

Adresse: 12 Rue Saint-Exupéry

69000 Lyon

Téléphone: 04.63.32.14.21

Fax: 04.63.25.98.87

Internet:

E-Mail: bestinfo.fr

Observation: Matériel performant, Livraison rapide, SAV efficace

Modification fournisseur (.BEST INFO)

Numéro: 900.013

Raison Sociale: BEST INFO

Appellation: Best info

Adresse: 12 Rue Saint-Exupéry

CP / Ville: 69000 Lyon

Pays: FRANCE

Téléphone: 04.63.32.14.21

Fax: 04.63.25.98.87

Internet:

E-Mail: bestinfo.fr

Activité: MATERIEL INFORMATIQUE

Certification:

Modification fournisseur (.BEST INFO)

Devise: EUR EURO Rétrocession Interne

Règlement: CHC CHEQUE Rétrocession Externe

à: 0 Jours le 0 Fin De Mois

Tarif: Brut Net

RIB

Banque:

Code: Guichet: Compte: Clé:

Bénéficiaire:

Minimum commande: Franco Port:

LA GESTION COMMERCIALE

The screenshot shows the 'Modification fournisseur (.BEST INFO)' window with the 'Pièce(s)' tab selected. The window contains several input fields for commercial conditions:

- Remises annuelles: [Empty field]
- Remises pré-saison: [Empty field]
- Règlement pré-saison: [Empty field]
- BFA: [Empty field]
- Budget PUB: [Empty field]
- Garantie Produit: [Empty field]
- Délai livraison: [Empty field]
- Port: [Empty field]

At the bottom right, there are two buttons: a green checkmark and a red X.

- Pièce(s) : montre toutes les pièces commerciales du fournisseur :

The screenshot shows the 'Modification fournisseur (.BEST INFO)' window with the 'Pièce(s)' tab selected. The window displays a table of commercial pieces with the following columns: Numéro Pièce, Date, Référence Fournisseur, Délai, Total HT, and Total TTC. The table is filtered by 'COMMANDE' and 'Pièces non traitées seules'.

Numéro Pièce	Date	Référence Fournisseur	Délai	Total HT	Total TTC
✓ 200904020002	8/04/2009	RF6987412	9/04/2009	35.00	35.00
✗ 200904020001	8/04/2009	RF2583112	15/04/2009	423.92	425.10

At the bottom of the window, there are buttons for 'Solde Cde', 'Transfert', 'Injection', and a green checkmark/red X.

- Garanties : permet de voir toutes les garanties en cours ou passées chez le fournisseur.
- Possibilité de générer 4 champs spécifiques répondant aux besoins de l'utilisateur et permettant des recherches dans l'affichage fournisseurs (par exemple, un numéro adhérent).

IV. LES ARTICLES

Articles

1 Par référence | Par désignation 1 | Par désig. 2 | Par désig. 3 | Par réf. fourn. | Par fourn. 2

Référence	Désignation 1	Prix HT	Stock dispo.
REF 1	Article 1	55.000	02 8.00
REF 2	Article 2	55.000	
REF 3	Article 3	45.000	
REF 4	Article 4	150.000	
REF 5	Article 5	28.000	
REF 6	Article 6	66.000	
REF 7	Article 7	85.000	
REF 8	Article 8	150.000	
REF 9	Article 9	26.000	
REF 10	Article 10	86.000	
REF 11	Article 11	75.000	

3 Base Annexe Duplication Etiquettes

Modification article (Article 1)

Général | Caractéristique(s) | Pictos | Fournisseur | Composant | Historique | Statistiques | Lien Extérieur

Référence: REF 1
 Désignation: Article 1

4

Type
 Commentaire Base Fabrication Ensemble

Classement
 Famille: 024 ACCESSOIRES MOTOCULTEURS
 Sous famille: 999 DIVERS
 Gamme:
 Type:

Prix de vente
 Promotion 12/03/2009 Unité M M²
 HT: 55.000 TTC: 55.00
 TVA: 1 EXONERE
 Dont EcoTaxe HT: 0.00

Gestion Stock

	Physique	Réservé	Commandé	Disponible	Préparation
02	9.00	1.00	256.00	8.00	0.00

Modification article (Article 1)

Général | Caractéristique(s) | Pictos | Fournisseur | Composant | Historique | Statistiques | Lien Extérieur

Fournisseur

Dernière MAJ: / /

5

Prix d'achat NET 0.00

Marge %: 100.00

Prix de vente
 HT: 55.000 TTC: 55.00

PAMP: 0.00 Dernière entrée stock:

Stock
 Base: Mini: 0 Maxi: 0
 Secondaire: Mini: 0 Maxi: 0 Gestion Auto. Interdite

Emplacement
 Délai approvisionnement: 0 Jours
 Conditionnement vente: 0 Achat: 0

Article fournisseur
 Réf.: Désig.:

Prix de vente conseillé (Prix Public) HT: 0.00

Prix de revient
 Prix Revient: 0.00 % = 0.00 Marge %: 100.00

Approvisionnement automatique stockage bloqué jusqu'au:

LA GESTION COMMERCIALE

Modification article (Article 1)

Général | Caractéristique(s) | Pictos | Fournisseur | **Composant** | Historique | Statistiques | Lien Extérieur

Vente

Type	N° Pièce	Date	PU Net HT	Quantité	Raison Sociale	Désignation
✓ FACTURE	200903020001	23/03/2009	55.00	3.00	ALLAIN Marine	Article 1
✗ COMMAN	200904020001	4/04/2009	0.00	1.00	ALLAIN Marine	Article 1

Achat

Type	N° Pièce	Date	PU Net HT	Quantité	Raison Sociale	Désignation
✗ COMMAN	200904020001	8/04/2009	1.57	256.00	BEST INFO	Article 1

Ajustement / Inventaire

Motif	Date	Heure	Phys.	Réservé	Cdé	Util.
Injection Inventaire	18/03/09	15:06	12.00			DV

✓ ✗

- 1 → Permet de rechercher des produits par référence interne, par désignations, par référence fournisseur, par fournisseur, par Gencod, par numéro de série, par classification de produits (famille, sous-famille, gamme, type).
- 2 → Gestion de stocks multi sites.
- 3 → Accès à une base annexe qui regroupe toutes les références de pièces détachées des fournisseurs (plusieurs millions d'enregistrements) et qui permet de générer automatiquement sans ressaisie de nouveaux articles. La base article ne contient que les produits de gestion courante, achetés/vendus au moins une fois.
- 4 → Général : une fiche article se compose des informations générales (type de produit, classification, prix de vente, gestion de stock, écotaxe).
 - Caractéristique(s) : ce sont les dimensions, code douane, poids, couleur etc.
- 5 → Fournisseur : permet de définir s'il y a un ou plusieurs fournisseur pour ce produit, et permet également de gérer les prix d'achat brut ou net (PAMP), la dernière entrée en stock, les stocks mini/maxi, et l'emplacement.
 - Composant : permet de savoir si un produit est rattaché à d'autres produits (cas des articles de type ensemble).
- 6 → Historique : reprend tous les mouvements de vente, achat ou ajustement de stock.

LA GESTION COMMERCIALE

- Statistiques : reprend tous les chiffres de vente et d'achat du produit.
- Lien extérieur : permet d'attacher à un article des photos, des documents techniques PDF etc.
- Gencod : permet de rentrer le(s) Gencod d'un produit.

V. LES PIÈCES DE VENTE

Ce sont toutes les pièces commerciales de vente (BL, devis, commandes, factures...).

The image shows two overlapping windows from a commercial management software. The top window, titled 'Pièces de vente', displays a list of invoices under the 'FACTURE' tab. A red arrow points to the 'Par N° Pièce' filter. The list contains three entries:

Date	Numéro Pièce	N° Client	Raison Sociale	Mc
4/04/2009	200904020001	017475	3 D.C.F.	
23/03/2009	200903020002	017475	.ALLAIN Marine	
23/03/2009	200903020001	017475	.ALLAIN Marine	

The bottom window, titled 'Modification pièce de vente (Créée par:DV issue BL N° 200704020001)', shows the details for invoice 'FACTURE 200904020001'. A blue arrow points to the 'Adresse Facturation' field. The details include:

- Date: 4/04/2009
- Client: 017475 Sans compte
- Adresse Facturation: 3 D.C.F., 4 grande rue, 72000 maille
- Adresse Livraison: 3 D.C.F., LES GRANDES VARENNES, 71150 FARGES LES CHALON
- Port: (empty), TVA: 0.00
- Prix HT: 0.00, Prix TTC: 0.00
- Totaux Poids(kg): 0.000
- Euros: HT: 2.92, TVA: 0.57, TTC: 3.49, Dont EcoTaxe: 0.00
- Francs: HT: 19.15, TTC: 22.89
- Réglement: CHC CHEQUE, Escompte: 0.00 %
- à 30 Jours le 0, Echéance: 4/05/2009

The interface includes various buttons for actions like 'Injection', 'Chèque', 'Traite', 'Modèle', 'Détail totaux', 'SMS', and 'Commentaire'.

LA GESTION COMMERCIALE

- Possibilité d'effectuer une recherche par numéro de pièce, par raison sociale, par numéro de client, par référence client, ou par numéro de série de produit.
- Possibilité de remplir une adresse de facturation et une adresse de livraison.
 - Règlement : possibilité de gérer des éclats de règlement (5 au total) pour les paiements en plusieurs fois.
 - Modèle : possibilité d'utiliser des modèles de pièces de vente pré-remplis.

VI. LES PIÈCES D'ACHAT

Ce sont toutes les pièces commerciales d'achat (BL, commandes, factures...).

Pièces d'achat

COMMANDE Pièces non traitées seules

Par N° Pièce | Par Raison Sociale | Par N° Fournisseur | Par Référence Fournisseur

Date	Numéro Pièce	Numéro Fourn.	Raison Sociale	Commentaire:
8/04/2009	200904020002	900.013	.BEST INFO	
8/04/2009	200904020001	900.013	.BEST INFO	
6/11/2008	200811020001	902.081	HONDA EUROPE	

Injection Solde Cde Transfert

Modification pièce achat (Créée par:UT)

COMMANDE 200904020001 Date: 8/04/2009 Attente Import Rétro.Int. Rétro.Ext.

Fournisseur: 900.013 .BEST INFO Délai: 15/04/2009 Taux Devise: 1.0000000000

Adresse: 12 Rue Saint-Exupéry 69000 Lyon FRANCE

Activité int. Réf. Fournisseur: RF2583112

Port: TVA: 0.00

Prix HT: 0.00
Prix TTC: 0.00

Référence interne	Libellé	Quantité	Remise	PU HT EUR
REF 1	Article 1	256.00		1.5
REF 3	Article 3	1.00		22.0

Totaux Poids(kg): 0.000
Euros
HT: 423.92
TVA: 1.21
TTC: 425.13
Total EcoTaxe: 0.00
Francs
HT: 2,780.73
TTC: 2,788.67

Devise EUR
HT: 423.92

Détail Totaux

Règlement: CHC CHEQUE Escompte: 0.00 % TTC
à 0 Jours le 0 FM Echéance: 8/04/2009 Comptant: 0.00 HT Eclat

LA GESTION COMMERCIALE

- Possibilité d'effectuer une recherche par numéro de pièce, par raison sociale, par numéro de fournisseur ou par référence fournisseur.
- Règlement : possibilité de gérer des éclats de règlement (5 au total) pour les paiements en plusieurs fois.

VII. PROPOSITIONS D'APPROVISIONNEMENT

Ce système recherche automatiquement les besoins en stock en fonction des commandes client, des besoins de l'atelier, des besoins en cession interne, des caractéristiques de l'article (mini/maxi).

Il prend en compte les commandes fournisseur en cours.

La proposition faite peut être modifiée manuellement en ajoutant des références, en modifiant les quantités proposées, en reportant les dates de stockage.

Le module d'approvisionnement permet de gérer les sociétés multi sites (1 centrale + x magasins) soit en regroupant les commandes, soit en les traitant magasin par magasin.

Propositions d'approvisionnement

Recherche

Approvisionnement automatique

Mini/Maxi Base Info +

Options d'affichage

Arrondi Auto Conditionnement Fournisseur unique

Ignorer stocks physiques négatifs

Fourn.: 900,013 BEST INFO

Dernier traitement : 14/04/2009 à 15:24

Recherche automatique

Importation releveur

Par Fournisseur/Référence

Raison Sociale	Référence	Cq	Pl	Désignation	Quantité
BEST INFO	REF 2			Article 2	39.00
BEST INFO	REF 3			Article 3	9.00
BEST INFO	REF 4			Article 4	5.00

Info sélection

Quantité à Commander: 39.00

dont Stockage: 39.00

dont Client:

dont Urgent:

dont Interne stock:.

dont Interne client:

Stock physique: + 1.00

Stock Mini: 10

Stock Maxi: 40

Commande Client:

Commande Fournisseur

Dernière Cde Fourn:.

Reporter la sélection

Reporter stockage au: 27/08/2009

Traitement